



## **CÓDIGO DE CONDUCTA DE STREETNET INTERNACIONAL**

Adoptado por el Consejo Internacional de 2008

### **CÓDIGO DE CONDUCTA PARA MIEMBROS**

#### **Respeto e igualdad**

Es importante para los miembros desarrollar respeto e igualdad entre sí, lo cual incluirá el respeto a los líderes que han sido elegidos por ellos para dicha posición.

#### **Decisiones por mayoría y libertad de expresión**

Uno de los principios fundamentales de la democracia es la libertad de expresión. Esto significa que todos los miembros individuales tiene el derecho de expresar sus opiniones y organizar o buscar apoyo de las mismas. Sin embargo, si no tiene éxito en conseguir que sus opiniones sean adoptadas por la mayoría, deberán apoyar y reconocer la decisión de la mayoría.

El derecho a la libre expresión, no significa incitación a la violencia, promoción al odio basado en raza, etnicidad, género o religión, lo cual podría causar daño a un individuo de la organización

El proceso de lograr decisiones, debería ser siempre democrático. Los miembros deberían tener la oportunidad de mantener discusiones profundas, para permitirles tomar decisiones.

Por consiguiente, es esencial si la mayoría de miembros están de acuerdo en un asunto en particular, debería tener la bendición de los demás, incluso si no están de acuerdo con la mayoría. Las decisiones de la mayoría, deberán ser respetadas y reconocidas por todos en la organización.

#### **Violencia o calumnia**

La libertad y derechos de individuos forman parte de los principios democráticos

No debe ocurrir violencia o intimidación dentro de ninguna organización en la alianza. Ninguna forma de disputa o desacuerdo debería ser sometido a un proceso de deliberación y discusión de diferentes opiniones, y éstas deberían ser resueltas a través de métodos democráticos.

La represión de opiniones es anti-democrática, y no debe ser permitida. Difamación personal o política y el difundir rumores, debería ser rechazado como poco democrático.

Las diferencias deberían estar sujetas a un debate abierto entre los miembros y resueltas como tales.

### **Disciplina**

Los miembros deben practicar auto disciplina como individuos en la organización, porque la falta de disciplina lleva a la disfunción organizativa.

Los miembros deben ser disciplinados en el contexto de la organización, lo que significará llevar a cabo mandatos de la organización acordados democráticamente por las estructuras constitucionales.

Los miembros en su calidad de individuos, deben ser auto disciplinados en lo concerniente al comportamiento personal, esto juega un papel muy importante en la manera como las personas se comportan en el trato con sus semejantes

### **Honestidad y lealtad**

Miembros deben ser honestos y leales con su organización. Esto significa que los miembros deberían en todo momento actuar o comportarse de tal manera, que muestren que lo más importante es los intereses de la organización.

Corrupción ya sea en el lugar de trabajo o en la organización, significa cualquier acto por el cual una persona o grupo de personas se dedican a prácticas fraudulentas o deterioro moral. Miembros que se dedican a tales acciones deberían ser considerados deshonestos y desleales a la organización y a sus colegas.

Miembros obligados a actuar de acuerdo a las políticas y defender la constitución como la ley suprema de la organización. Los miembros tienen el derecho de defender su organización contra cualquier forma de proceso que pueda llevar a la organización a su disolución.

## **CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LÍDERES ELEGIDOS**

### **Honestidad**

- Significará ser equitativo y justo en carácter y comportamiento.
- Un líder elegido debe ser honesto con los miembros y la organización.
- Se esperará de todos y cada uno de los líderes, no robar o hacer uso indebido de los fondos de la organización.

- Se esperará de todos y cada uno de los líderes no involucrarse en ningún tipo de actividad fraudulenta.
- Cualquier dinero recaudado a nombre de la organización será depositado en la cuenta del banco y se gastará de acuerdo al objetivo al que fue asignado, como se especifica en la constitución.
- Los bienes de la organización, serán usados para los propósitos organizativos y no deben ser usados en beneficio personal sin la aprobación y conocimiento de la organización – ejemplo, vehículos alquilados, equipo y edificio (oficinas).
- Se espera de los líderes que sean veraces con la organización. Esto significa dar informes correctos sin ocultar o manipular las cosas para sus propio beneficio.
- Se espera de los líderes que actúen en todo momento en beneficio de la organización y no hagan uso de su posición para beneficiarse a sí mismos.

### **Lealtad**

Esto significa deber lealtad a la organización.

- Un líder elegido deberá ser leal a la organización y a los miembros que lo/la hayan elegido. Un líder actuará en todo momento por los intereses de la organización y sus miembros.
- Si un líder elegido pertenece a otras organizaciones o instituciones, él/ella deberá asegurarse que su participación no esté en conflicto con la organización.
- Se espera que los líderes elegidos no discutan asuntos organizativos con otras organizaciones o que cotilleen sobre la organización.
- Se espera de los líderes elegidos que sean accesibles. Si alguien tiene problemas con alguna persona en la organización, él/ella debe resolverlo con la persona o dentro de la organización.
- Podrían presentarse en ciertas etapas, conflictos en lo que se refiere a la lealtad, en donde un individuo es leal a una persona en particular o estructuras dentro de la organización. En tales casos el individuo debe guiarse siempre de acuerdo a los intereses de la organización en su totalidad.
- Los líderes elegidos deberán tener una actitud abierta – deben estar listos a considerar diferentes opiniones y fomentar la expresión de opiniones diferentes a través de toda la organización.
- Los líderes elegidos deben evitar en todo momento camarillas. Deberían fomentar discusiones y diálogos abiertos con miras de resolver las diferencias de una manera democrática dentro de las estructuras de la organización.

### **Conflicto de intereses**

Los líderes elegidos deberían evitar conflictos de intereses, los mismos que hacen imposible para ellos servir principalmente los intereses de los miembros que los eligieron.

- En el caso de los vendedores en las calles, vendedores en los mercados informales y vendedores ambulantes, es claro que los empleados municipales, los administradores de

mercados o agentes de trabajo no están en una posición de servir principalmente e inequívocamente los intereses de sus miembros en todo momento – y por lo tanto empleados municipales, administradores de mercados o agentes de trabajo no son elegibles como líderes en la organización.

- En el caso de líderes elegidos, quienes posteriormente son nombrados para trabajar a cualquier nivel gubernamental, tendrán dos opciones para escoger (1) declinar el cargo gubernamental o (2) renunciar al cargo para el que fueron elegidos.
- En el caso de vendedores que tienen sus propios empleados, necesitan asegurar que no promocionarán ya sea intencionalmente o sin intención la posición de vendedores más privilegiados como ellos mismos, a costa de los pobres supervivientes vendedores en las calles, vendedores en los mercados y vendedores ambulantes.
- En el caso de líderes hombres, se espera que promuevan siempre el liderazgo de mujeres, en conformidad con la política de género de la organización, aún cuando esto suceda a costa de sus propias ambiciones personales.

### **Criticismo**

Un/a líder elegido/a deberá fomentar el criticismo de sus acciones dentro de la organización.

- El criticismo puede ser positivo (constructivo) o negativo (destrutivo). Un líder deberá fomentar criticismo positivo a todo momento. En el caso de que alguien quisiese discutir sobre otra persona en su ausencia, un líder deberá insistir que se le dé la oportunidad a dicha persona de estar presente.
- No se deberá usar criticismo como un instrumento para destruir el trabajo de una persona. Se debe dar consideración a la contribución hecha por cada persona.
- Criticismo deberá ser siempre específico, de tal manera que pueda ser comprendido – no impreciso o general.

### **Disciplina**

Disciplina significará sistemas de reglas para mantener el control organizativo.

Líderes elegidos deberán ser auto disciplinados, esto es:

- no deberán actuar por sí solos;
- deberán mostrar lo que ellos consideran es la manera correcta para discutir y decidir asuntos de acuerdo con las estructuras de la organización;
- no deberán hacer acusaciones infundadas o regar rumores;
- deberán respetar siempre las decisiones tomadas por las estructuras de la organización, estén o no personalmente de acuerdo con dichas decisiones.

## **Resolución de diferencias**

Los líderes deberán estar siempre dispuestos a hacer lo que fuese necesario para resolver diferencias personales entre sí, teniendo en cuenta los intereses generales de la organización, incluso cuando les signifique pérdidas personales.

La reputación personal de un líder es siempre realizada por un comportamiento desinteresado, incluida la buena disposición para renunciar a su posición personal para el bien general de la organización.

## **Comportamiento personal**

Comportamiento personal significa la manera en la que una persona se conduce a sí misma en el trato con otros – y juega un importante papel en una organización.

El comportamiento personal de un líder elegido, es muy importante para la organización, pues podría tener consecuencias para la misma.

Se debe abstener o evitar el abuso de sustancias durante eventos organizativos. Incluso fuera de las horas de trabajo de los eventos de StreetNet, se espera que los líderes den el ejemplo y no deben persuadir el abuso de sustancias a aquellos colegas, quienes no están acostumbrados a ello.

Relaciones personales no deben ser perjudiciales o acarrear efectos negativos a la organización. Relaciones personales que comprometan la integridad personal de líderes mujeres en su organización y/o vida personal, están destruyendo sutilmente las políticas de género de StreetNet y son inaceptables en la organización

## **CODIGO DE CONDUCTA PARA EMPLEADOS REMUNERADOS (referidos como “el personal”)**

Este documento no reemplaza las condiciones de servicio del personal, pero es una guía para el personal, a más de las condiciones de servicio, sobre lo que se espera de ellos en lo que se refiere a su conducta en la organización

### **Honestidad**

Esto significa ser equitativo y justo en su carácter y comportamiento.

- El personal debe ser honesto con la organización en la realización de sus tareas
- Actuar de una manera que mantenga el honor y la dignidad de la organización, sin involucrarse en prácticas fraudulentas o actividades morales degenerativas.

## **Lealtad**

- El personal debe trabajar siempre dentro de las políticas y constitución de la organización.
- El personal no puede involucrarse en actividades que puedan afectar adversamente a la organización.

## **Disciplina**

- El personal debe actuar de una manera disciplinada, a menudo ellos son la imagen de la organización para el público – ser ejemplar en lo que se refiere a como discutir asuntos dentro de la organización, mostrando maneras correctas para discutir asuntos dentro de las estructuras y contexto de la organización.
- El personal debe ser auto disciplinado en lo que se refiere a comportamiento personal, lo que significa que el personal deberá conducirse de una manera como se estipula dentro de los sistema de la organización que mantiene reglas de control.

## **Implementación**

El personal deberá ser objetivo en su manera de tratar con los asuntos. El papel del personal es avanzar los intereses de la organización, esto es representar a la organización y realizar mandatos. El personal deberá ser objetivo en el proceso de implementación.

## **No discriminación**

El personal deberá defender los principios de no discriminación, basados en sexo, raza, etnicidad, y discapacidad dentro de la organización.

## **Profesionalismo**

El personal deberá realizar sus tareas de una manera profesional, es decir mantener en la ejecución de sus tareas, estándares elevados y calidad.

Estándares profesionales deberán ser considerados en el contexto de la organización – esto no es en un contexto corporativo, sino un contexto democrático para el beneficio de vendedores en la calle, vendedores en mercados informales y vendedores ambulantes.

Esto significa ser digno de confianza, ej.

- Llegar a tiempo al trabajo y las citas;
- cumplir las promesas hechas, y no hacer promesas que no se puede cumplir;
- ser eficiente y cumplir con el trabajo;
- volverse eficiente en todos los aspectos del trabajo;
- ser dedicado en su trabajo y a los objetivos de la organización.
- Realizar las tareas relacionadas con el trabajo a nombre de la organización o de los miembros, dentro del contexto de autorización y las obligaciones descritas en la descripción del trabajo y condiciones de servicio.

Profesionalismo NO significa despreciar a miembros con un nivel más bajo de educación o alfabetismo. El personal es responsable ante los miembros de la organización, sin tomar en cuenta la poca educación formal que tengan.

### **Actitud correcta hacia los vendedores en las calles, vendedores en mercados informales y vendedores ambulantes**

La organización, es esencialmente una organización de vendedores en las calles, vendedores en mercados informales y vendedores ambulantes, quienes se encuentran a menudo marginalizados en la sociedad, por lo tanto es importante que el personal se distancie de dichas actitudes sociales y desarrolle una actitud correcta y respetuosa hacia los miembros.

Ayude a los miembros a tomar decisiones y control democrático sobre su organización y no volverse una autoridad para ellos.

Demuestre respeto a los miembros diariamente. Recuerde siempre que es responsable ante ellos.

Sea paciente, no suponga que ellos entienden asuntos que no fueron explicados adecuadamente.

No abuse su posición de conocimientos y experiencia para debilitar la autoridad constitucional de los miembros.

### **Uso de las facilidades organizativas**

El personal, como parte de su trabajo hacen uso de las facilidades de la organización, tales como teléfonos, facsímiles, oficinas (y a veces vehículos o celulares). Es por lo tanto importante mantener estas facilidades en buenas condiciones, en lo posible.

La propiedad de la organización debe ser usada con cuidado y dentro de los parámetros como hubiese definido la organización.

### **Relaciones con colegas (colaboradores)**

Es importante desarrollar buenas relaciones entre colaboradores.

Los miembros del personal no deben destruir la confianza en sí mismos de otros miembros del personal.

El personal debe dejar a un lado los asuntos personales y actuar de una manera por la cual desarrollan y promueven buenas relaciones.

Los miembros del personal no deben tomar medidas, debido a animosidad o ventajas personales, para conseguir el despido de otro miembro del personal.

El personal debe tratar a sus colaboradores con respeto.

Relaciones personales negativas no deben afectar la manera en la cual el personal realiza su trabajo o el trabajo que realizan juntos.

Promover buenas relaciones interpersonales.

FIN