"बूंद-बूंद करके ही एक महासागर बदलता है"

इंदौर (भारत) में आजीविका और जीवनों को सशक्त बनाना







सड़क एक छोटे से पुल को पार करते ही सिरपुर बजरंग नगर के समुदाय में प्रवेश करती है, फिर चलती हैं सफेद और नीले ईंट के घरों के बीच जिन में छोटी दुकानें भी चलती हैं। कुछ दरवाजों से खूबसूरत लाल पश्चिमी पोशाक और नली के हरे रंग के लच्छे लटकते हैं जबकि दूसरों से पर्स और चमकदार नमकीन के पैकेट लटकते हैं।

नारयिल और पके के ले से लदे फलों और सब्जियों की गाड यां सड़क के किनारों पर खड़ी हैं, जो कि इंदौर, भारत के किसी भी अन्य सड़क की तरह मोटरसाइकिल और डीज़ल रिक्शा, साइकिल की घंटी, और जीवंत वाणिज्य की आवाज़ों से भरी हैं। जल्द ही, सड़क इतनी सिक् डु जाती हैं, यह भी निश्चित नहीं हैं कि एक छोटी मोटर कार इमारतों के बीच से निकाल सकती हैं, फिर भी, चमत्कारी रूप से, किसी भी तरह वह निकाल जाती हैं, इसके बाद सड़क के मोड़ से होते हुए छोटी पहाड़ी पर पहुंचती हैं जहां बस ती जोधा रहती हैं।

बसंती का घर नीली ईंट से रंगा हुआ है, और अन्य लोगों की तरह, यह भी एक छोटी सी दुकान हैं जहाँ से बसंती और उसका परिवार चमकीले सिक्के पकड़े हुए बच्चों के समूह को मिठाई और नमकीन बेचते हैं। लेकिन एक चीज़ इस घर को उसके आस-पास के अन्य घरों से अलग करती हैं - दुकान के ऊपर की चौड़ी खड़िकी पर एक चित्ह हैं जो समुदाय के सदस्यों को बताता हैं कि वे यहाँ मदद पा सकते हैं।

यह संकोत पूरो इंदौर में घरों पर लगाए गए कई घरों में से एक हैं, और वे 1972



बसंती जोधा सुबह अपनी स जी क गाड़ी पर स जी बेचती है और दोपहर म अपने प रवार क दकु ान सभं ालती है। फोटो: बी. लीफसो

में स्थापित राष्ट्रीय SEWA ट्रेड यूनियन आंदोलन से सम्बद्ध स्व-नियोजित महिला संघ (Self-Employed Women's Association, SEWA) मध्य प्रदेश या SEWA MP से हैं। से आते हैं। सेवा गरीब, स्वाश्रति महिला श्रमिकों जैसे फेरीवाले, घरेलू कामगार, वन कर्मचारी और निर्माण कामगार का एक संगठन है।

54 साल की उम्र में, कुछ सफ़ेद बालों के साथ, पहली मुलाकात में बसंती का शांत व्यवहार उनकी उग्रता और आत्मविश्वास को छुपाता है। वह मजाकिया है, और जब वह

म् स्कुराती है तो उनके गाल से ब की तरह गोल हो जाते हैं। उनकी आँखें बुद्धमित्ता से चमकती हैं। यह कोई आश्चर्य नहीं है कि इस समुदाय में, वह एक सम्मानति लीडर के रूप में जानी जाती है, कोई ऐसा जिसे मदद के लिए संपर्क किया जाए, कोई ऐसा व्यक्ति जो काम करवा सकता है।

ले किन वह हमें शा से ऐसी आत्म विश्वासी नहीं थी। जब बसंती इस समुदाय में आई, तब वह 18 साल की नवविवाहित थी। वह घूंघट पहनती थी और उन्हें अपने पति सज्जन के बिना सस्राल से बाहर जाने की अन्मत

54 साल की उम्र में, क्छ सफ्रोद बालों के साथ, पहली म्लाकात में बसंती का शांत व्यवहार उनकी उग्रता और आत्मवशि्वास को छ्पाता है। वह मजाकिया है, और जब वह म् स्क्राती है तो उनके गाल संब की तरह गोल हो जाते हैं। उनकी आँखें ब्द्धमित्ता से चमकती हैं। यह कोई आश्चर्य नहीं है कि इस सम्दाय में, वह एक सम्मानति लीडर के रूप में जानी जाती है, कोई ऐसा जिसे मदद के लिए संपर्क किया जाए, कोई ऐसा व्यक्त जो काम करवा सकता है।





दक्ान क चौड़ी खिड़क के ऊपर एक सान बोड है जो बताता है क बसंती का घर एक सेवा सूचना कहा ै फोटो: बी. लीफसो

नहीं थी। यहां तक कि अगर उन्हें बाहर जाने की अनुमति दी जाती, तो वह कहती है, "मैं शर्मीली थी। मैं सोचती थी कि लोगों से कैं से बात करूंगी। मैं सोचती थी कि मैं क्या काम कर सकती हूं।" आमदनी के लिए, उन्होने घर पर अगरबतती बनाई।

उस समय, उनका समुदाय अविकसिति था। लोग, बस ती और उनके परिवार सहित साड़ी और जूट से बने झो पड़ों में रहते थे। चौड़ी नाली की खाई के ऊपर कोई सड़क या पुल नहीं था। और कोई भी ऐसा व्यक्ति नहीं था जिस पर लोग निर्भर हो सकते जो उन्हें चीजों को बदलने का तरीका सीखा सकता था।

हाला कि, परविर्तन जल्द ही आने वाला था। 1985 में, श्रीमती मनोरमा जोशी ने सेवा के मध्य प्रदेश संघ की स्थापना की, जिसका मुख्यालय इंदौर में हैं। फरि, सेवा आयोजक अनुनपूरणा प्रजापति सिरपुर बजरंग नगर जाने लगे। वह समुदाय में महिलाओं और परिवारों से मिली, और, जैसा कि बसंती कहती है, "उन्होने हमें इनसान समझ कर बात की और चीजों को अच्छी तरह से समझाया।" बसंती और उनके पति दोनों ने जो कुछ भी सुना उसकी सराहना की।

जल्द ही, आयोजकों ने बसंती को आमंत्रति किया, जैसा कि वे सभी संभावति सदस्यों को

जलद ही, आयोजकों ने बसंती को आमंत्रति कया, जैसा क वे सभी संभावति सदस्यों को करते हैं, ताकि सेवा के कार्यालयों में आ कर उसके काम को बेहतर ढंग से समझ सके। लेकिन जब बसंती कार्यालय गई, तो वह रजसिटर पर हस्ताक्षर नहीं कर सकी। भारत की बह्त सी कामकाजी गरीब महलाओं की तरह, वह पढ़ना या लखिना नहीं जानती थी। इसलिए, ने तृत्व के लिए उनकी क्षमता का शायद पहला संकत यही था की बसंती ने सेवा को अपने सम्दाय को साक्षरता कक्षाएं देने के लिए के एक शिक्षक को भोजनो को लिए कहा।



करते हैं, ताकि सिवा के कार्यालयों में आ कर उसके काम को बेहतर ढंग से समझ सके। लेकिन जब बसंती कार्यालय गई, तो वह रजि-स्टर पर हस्ताक्षर नहीं कर सकी। भारत की बहुत सी कामकाजी गरीब महिलाओं की तरह, वह पढ़ना या लिखना नहीं जानती थी। इसलिए, नेतृत्व के लिए उनकी क्षमता का शायद पहला संकेत यही था की बसंती ने सेवा को अपने समुदाय को साक्षरता कक्षाएं देने के लिए के एक शिक्षक को भेजने के लिए कहा।

इन कक्षाओं के साथ, सेवा ने समूह को अतरिकित आय स्रोत के रूप में बैग की सिलाई करना भी सिखाया। बस ती ने मूलभूत संचार कौशल से ले कर सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत करने जैसे और भी अधिक प्रशिक्षण में भाग लिया। वह एक महीने में दो बैठकों में भाग लेने लगीं, जो शिक्षाओं से प्रेरित थीं, विशिष रूप से उस विषय में जो थी डर के आगे झुकना नहीं।

लेकिन समुदाय के सभी लोग आश्वस्त नहीं थे कि उन्हें से वा में शामिल होना चाहिए। कई महिलाएं अभी भी घूंघट पहनती थीं और उनके परिवारों के पुरुषों के नियंत्रण में थीं। वे अक्सर घरेलू हिसा के शिकार होती थीं। हालां कि, समय के साथ, समुदाय ने देखा कि से से वा की सिफारिश के प्रयासों और अहिंसक बातचीत दृष्टिकीण से कई बदलाव आए जैसे ईंट के घर, सड़कें और स्वच्छता



से वा ऋण सद य और उनके प रवार के सद य को उन उपकरण क खरीद म मदद करता ह<sup>ै</sup> जिनक उ ह छोटी गाड़िया, दक्ान या ऑटो- र शा वसाय चलान ेके लिए आव यकता होती ह*ै फोटो: बी. लीफसो* 



सेवा के यास ने सम्दाय म पे घर और सड़क का मि मदद कहा फोटो: बी. लीफसो

जैसी बेहतर स्थितियां। उन्होंने देखा कि कैसे बसंती सहित महिलाएं, जिनके पास पहले से वित्तीय सेवाओं या बैंकों तक पहुंच नहीं थी, वे कम ब्याज वाले सेवा लोन लेने में सक्षम थी, जिन्होंने उन्हें ईंट के घर बनाने, छोटी दुकानें शुरू करने और सब्जी बेचने के लिए आवश्यक गाड़ियां और उपकरण खरीदने में मदद की।

सेवा ने समुदाय का विश्वास अर्जिति किया, और अधिक महिलाएं शामिल हुईं। और, जैसे-जैसे अधिक महिलाएं और उनके परिवार सेवा के काम से सशक्त होते गए हैं, बसंती कहती है कि उन्होने समुदाय में घरेलू हिसा कम होते देखी है।

आज, बसंती और उनका परवार — सज्जन, उनके दो बेटे सुरेश और सतीश, बहू अनीता और पोती कनक — उसी घर में रहते हैं, लेकिन समुदाय के सभी लोग आश्वस्त नहीं थे कि उन्हें से वा में शामिल होना चाहिए। कई महिलाएं अभी भी घूंघट पहनती थीं और उनके परिवारों के पुरुषों के नियंत्रण में थीं। वे अक्सर घरे लूहिसा के शिकार होती थी। हालां कि, समय के साथ, समुदाय ने देखा कि कै से से वा की सिफारिश के प्रयासों और अहि सक बातचीत दृष्टिकोण से कई बदलाव आए जैसे ईंट के घर, सड़कें और स्वच्छता जैसी बेहतर स्थितियां।



अधिकाशं स जी विेता क तरह,बसंती हर दन सूरज उगने से पहले उठती है और अपनी गाड़ी लके र स जी बेचने निकलती हाँ फोटो: बी. लीफसो

जो उन्होने से वा से लोन ले कर बनाया था। घर में बिजली है, और एक छत पे लगा पंखा धीरे-धीरे उनके सर पर घूमता है। कपड़े का पर्दा हवा में उठता है गरिता है, और हवा हाल की बारिश की सुगंध से भरी होती है। कनक अपनी दादी द्वारा दिए गए दुलार की तलाश में, अंदर-बाहर भटकती है। यह स्पष्ट रूप से प्यार भरा जीवन है, भले ही यह ऐसा है जो एक सड़क विक्रेता के कठिन और असु-रक्षित परिश्रम के अधीन रहता है; हर एक दिन, अपनी दुकान पर जाने से पहले बसंती को अपनी सड़क के किनारे की गाड़ी पर सब्जी खरीदने और बेचने के लिए सूरज निकालने से पहले उठना पड़ता है।

फिर भी, से वा के साथ उसके लंबे जुड़ाव के दौरान प्रत्ये क दिन के संघर्ष के साथ, बसंती कहती हैं, "मैं उन चीजों को करने में सक्षम हुई जिनिहें मैं कभी सोच भी नहीं सकती थी।" वह शैक्षिक नाटकों में अभिनय करती हैं और सेवा के नेतृत्व के साथ कार्य करती हैं, यहां तक कि से वा मध्य प्रदेश की संसद के रूप में कार्य करती हैं। वह व्यक्तगित रूप से अन्य महिलाओं को उपदेश देती हैं, मंत्री स्तर पर अधिकारियों के साथ मुलाकात कर चुकी हैं, उन्हें मनोरमा जोशी द्वारा अपने काम के लिए माला पहनाए जाने का उच्च सम्मान दिया गया था - और निश्चित रूप से, अपने समुदाय में सेवा सूचना के दर चलाती हैं।

हालां कि, इन उपलब्धियों का मतलब यह नहीं हैं, उनके सभी सपने पूरे हो चुके हैं। जैसा कि वह कहती है, "यदि मैं ने से वा से जो कुछ भी सीखा है, वह मुझे पहले उपलब्ध होता, तो मैं शिक्षिति और एक पेशे वर होती।" उनका चे हरा निराश हो जाता है जब वह कहती हैं कि परिवार अपने बच्चों को उच्च विद्यालय में भेजने के लिए सक्षम नहीं था।

लेकिन अब, आँखों में चमक के साथ वह फिर से कहती है, उनकी सबसे बड़ी पोती 12 वीं कक्षा में पढ़ रही हैं और वाणिज्य का अध्ययन करने के लिए विश्वविद्यालय जाना चाहती हैं। "तुम जो चाहो पढ़ सकती हो," बसंती उससे कहती हैं, "हम तुम्हारे लिए सब कुछ कर गे।" उन्हों ने अपनी दोनों पोतियों को शिक्षा में नामां कित किया हैं। "अगर वे ऐसा करते हैं, तो यह एक सपना हैं। मैं उनके द्वारा अपने सपने पूरे करूंगी।"

लेकिन अब, आँखों में चमक के साथ वह फिर से कहती है, उनकी सबसे बड़ी पोती 12 वीं कक्षा में पढ़ रही है और वाणिज्य का अध्ययन करने के लिए विश्वविद्यालय जाना चाहती है। "तुम जो चाहो पढ़ सकती हो," बसंती उससे कहती है, "हम तुम्हारे लिए सब कुछ करें गे।" उन्हों ने अपनी दोनों पोतियों को शिक्षा में मदद करने के लिए सरकारी योजनाओं में नामां कित किया है। "अगर वे ऐसा करते हैं, तो यह एक सपना है। मैं उनके द्वारा अपने सपने पूरे करूंगी।"



बसंती और उसका पति स न अपने घर को यार से भरते ह। फोटो: बी. लीफसो

पर अधिक ज़ोर देना असंभव होगा कि कैं से से वा का ध्यान हर समुदाय और अनौपचारिक व्यवसाय में हर महिला पर होने से व्यक्तियों और परिवारों के जीवन पर कितना फर्क पड़ता है। इन महिलाओं को अक्सर नियमित रोजगार या सामाजिक सुरक्षा तक कोई पहुंच नहीं होती।

सेवा महिलाओं, उनके परिवारों और बड़े समाज को सशक्त बनाकर इन स्थितियों को बदलने के लिए निर्धारित हैं। सशक्तिकरण के लिए इसका दृष्टिकोण महिला लीडरों का विकास करने, आर्थिक सशक्तीकरण के द्वारा उनकी सामाजिक शक्ति को बढ़ाने, और अधिकारों पर आधारित संग्रहण और पक्ष-समर्थन पर आधारित हैं - ये सभी गांधी के अहिंसा के सिद्धां तों में नहिति हैं।

और भारत और दुनिया भर में सड़क विक्रेता-ओं के लिए, इस सशक्तिकरण की सख्त जरूरत है।

सड़क विक्रे ता असुरक्षित आमदनी, खराब कामकाजी परिस्थितियों, और सरकारी अधिका-रियों और पुलिस से उत्पीड़न और हिंसा का अनुभव करते हैं। आज की वैश्वीकृत दुनिया में, स्थानीय, राज्य और राष्ट्रीय स्तर पर सरकारें अपने शहरों को "सुशोभित" करना चाहती हैं और उन्हें "स्वच्छ" और तकनीकी रूप से अधिक "स्मार्ट" बनाना चाहती हैं।

आम तौर पर, सौं दर्यीकरण अभियान का मतलब सड़क विक्रे ताओं को व्यस्त स्थानों से जहां उनके पास अच्छी बिक्री होती हैं उन स्थानों पर स्थानां तरित करना जहां कोई प्राकृतिक रूप से ग्राहक की भीड़ नहीं हैं। सड़क विक्रेता इसलिए भी बेदखल हैं क्यों कि



स जी विेता, रजनी वन , 20 वष से सेवा सद य और लीडर ह। फोटो: बी. लीफसो

अधिकारियों का मानना है कि वि ट्रैफिकि जाम का कारण बनते हैं, क्यों कि दुकानों के मालिक शिकायत करते हैं, और क्यों कि बड़े व्यवसाय नहीं चाहते हैं कि वे उनकी इमारतों के बाहर बिक्री करें। अधिकारी अक्सर सड़क विक्रेताओं के उत्पादों, गाड़ियों और उपकरणों सहित सामान को बार-बार जब्त करते हैं।

जब निष्कासन होता है, तो न के वल विक्रे ता अपनी आमदनी का मुख्य स्रोत खो देते हैं, बल्कि वे हिंसा का शिकार भी हो सकते हैं, खासकर अगर वे महिलाएं हैं। भोपाल में एक से वा मध्य प्रदेश सड़क विक्रे ता सदस्य को गर्भवती होने के दौरान उसके पेट में लात मारी गई और परणािमस्वरूप, उसे गर्भपात का सामना करना पड़ा। सेवा को सहायता के लिए बुलाया गया था, और इनहोने महिला के लिए मंत्री स्तर पर अधिकार की वकालत की थी। सेवा की कार्रवाई के परणािमस्वरूप, अपराधी को निलंबित कर दिया गया था और केवल महिलाओं के लिए एक बाजार स्थापित किया गया था।

साम् हिक निष्कासन और जब्ती को रोकने में भी संवा का महत्वपूर्ण योगदान रहा है। जब निष्कासन के लिए टोलियां भोपाल के उजन खास मण्डी में आए, तब अधिकारियों के साथ संवा ने हस्तक्षेप किया। जब अधिकारियों ने फिर भी हार नहीं मानी, तब सेवा सदस्यों

आम तौर पर, सौंदरयीकरण अभियान का मतलब सडक विक्रे ताओं को व्यस्त स्थानों से जहां उनके पास अचछी बिक्री होती है उन स्थानों पर स्थाना तरित करना जहां कोई प्राकृतिक रूप से ग्राहक की भीड नहीं है। सडक विक्रेता इसलिए भी बेदखल हैं कयों कि अधिकारियों का मानना है कि वे ट्रैफिक जाम का कारण बनते हैं, क्यों कि द्कानों के मालकि शकाियत करते हैं, और क्यों कि बड़े व्यवसाय नहीं चाहते हैं कि वे उनकी इमारतों के बाहर बिक्री करें। अधिकारी अक्सर सड़क विक्रे ताओं के उत्पादों, गाड यों और उपकरणों सहति सामान को बार-बार जबत करते हैं।



ने खुद ही सब इकट्ठा किया और उन्हें वो जगह छोड़ने से मना कर दिया। 300 से अधिक प्रतिवादी दो दिनों के लिए रुके थे, और मीडिया के शामिल होने के बाद, स्थानीय आयुक्त बड़े मुद्दों के बारे में बात करने के लिए से वा कार्यालयों में उनके साथ बैठक करने के लिए सहमत हुए। शिक्षा और बातचीत इस मामले में सफल रही - लगभग आठ साल बाद, अभी भी कोई ऐसा सामूहिक निष्कासन नहीं हुआ है।

सड़क विक्रे ता रजनी वर्नी अभी भी इंदौर के सिंधी कॉलोनी में अपने व्यस्त बाजार की सड़क पर अपने सामान सहित छोटी-मोटी सामान जब्ती का सामना करती हैं, हालां कि वह मानती हैं कि सोवा के प्रयासों के कारण इसकी आवृत्ति कम हुई हैं। 20 वर्षीय सोवा सदस्य और समुदाय की लीडर रजनी का कहना है कि जब जब्ती होती हैं, तो "नगर निगम के लोग आते हैं और हमारी चीजों को ले जाते हैं, उन्हों अपनी बैन में फेंकते हैं, हमारे तौल तराजू और बाल्टी भी ले जाते हैं। हमारी उपज खराब हो जाती है।"

वह मानती है कि त्योहारों के मौसम में निष्कासन अधिक होता है, जब दुकानदारों के सड़क विक्रेताओं के बारे में शिकायत करने की संभावना होती है क्यों कि बढ़ी हुई प्रतिस्पर्धा से वे परेशान होते हैं। जैसा कि रजनी ने कहा, दुकान के मालिक सड़क विक्रे-ताओं को बेदखल करने के लिए अधिकारियों को रिश्वत देते हैं, इसलिए सड़क विक्रे ताओं को भी उन्हें वहां रहने देने के लिए अधिका-रियों को रिश्वत देनी पड़ती हैं।

हाला ंकि, रजनी को पता है कि जब उनके स्टॉल पर खतरा होता है, तो उन्हें से वा का समर्थन प्राप्त होगा — यदि वह अपने और अन्य सड़क विक्रेताओं की ओर से अधिकारियों से बातचीत करने में नाकाम



रजनी का प रवार उस े अपन े तीन त टॉल को चलान ेम मदद करता हा ै फोटो: बी. लीफसो

रहती हैं, तो सेवा आयोजक उनकी और उनके सड़क विक्रेता समुदाय के सदस्यों की मदद करने के लिए आएंगे।

रजनी खुद ही संघर्ष करने के लिए बहुत शक्तिशाली है, और जैसा कि वह कहती है, "इर से हार मानने से उन्हें इनकार है।" 45 साल की उम्र में, उनके चेहरे पर झुर्रियां है, लेकिन उनकी आँखें दृढ़ हैं। उनका स्थान उतना ही ठोस है। यह स्पष्ट है कि वह आसानी से किसी से मूर्खता या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करेंगी। उनके हाथ भी उतने ही भाववाहक हैं- और वह जब बात करती हैं तब उनके हाथ भी उनका साथ देते हैं।

रजनी नेतृत्व करने के लिए अपनी उग्रता का उपयोग करती हैं। वह सेवा की कार्यकारी समिति की सदस्य हैं और अपने क्षेत्र में सूचना कें द्र चलाती हैं। उनके घर पर भी एक चिन्ह है, जो मोटरसाइकलि, रिक्शा या बिक्री की गाड यों पर सवार होने वाले या बस पैदल चलने वाले लोगों को उसके द्वारा घोषणा करता है, की सूचना और समर्थन के लिए मदद चाहिए तो उस घर पर आए। आगंतुक का रजिस्टर उनके फ्लैट के प्रवेश द्वार में लटका रहता है, जहां उनके पास सेवा गतिविधियों की जानकारी प्राप्त करने के लिए बनाए ब्रोशर लोगों देने के लिए तैयार होते हैं। रजनी खुद ही संघर्ष करने के लिए बहुत शक्तिशाली है, और जैसा कि वह कहती है, "इर से हार मानने से उन्हें इनकार है।" 45 साल की उम्र में, उनके चेहरे पर झुर्रियां है, लेकिन उनकी आँखें दृढ़ हैं। उनका स्थान उतना ही ठोस है। यह स्पष्ट है कि वह आसानी से किसी से मूर्खता या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करेंगी। उनके हाथ भी उतने ही भाववाहक हैं - और वह जब बात करती है तब उनके हाथ भी उनका साथ देते हैं।



रजनी ने सवयं साक्षरता और सलाई की ककषाओं से लेकर लिंग समानता के लिए क्षमता और आत्मविश्वास के निर्माण तक कई परशकिषणों में भाग लिया है, जब की ये सब उनहों ने सड़क पर सीखा है, उनहें "कभी कसी से डरना नहीं चाहिए।" उनहों ने समम लनों के लिए दलिली और परशकिषण के लिए भोपाल और सडक विकरेता लीडरों के बीच आदान-परदान के लिए यातराएं की है।

सेवा लोन के माध्यम से, रजनी एक ईंट का घर बनाने और बिक्री श्रू करने के लिए एक गाडी और उपकरण खरीदने में सक्षम हुई थी। वासतव में, उनके सभी

है - और यह सेवा के विशिवास को दरशाता है की जब पूरे परवार को लाभ होता है, तब बड े समाज को लाभ होता है। परवार के प्रषों को सेवा सदसय—लोन के माध्यम से गाड यां और ऑटोरिकशा के लिए लोन परापत होता हैं जिसके लिए पत और पतनी दोनों के हसताकषर की आवशयकता होती हैं। कयों कि वे देख सकते हैं कि महिलाएं इन स्थतियों में आर्थिक शक्तरिखती हैं, पति अपनी पत्नियों को अधिक समुमान देना श्रु करते हैं। और, बढ़ी हुई आमदनी के परणािमस्वर्पये लोन परवािर के बच्चों को सकुल भेजने, कपडे खरीदने और अपनी

वयसक परवार के सदसयों ने लोन लिया



रजनी और सेवा बहन। फोटो: बी. लीफसो

आर्थिक परस्थितियोें में स्धार करने की स विधा परदान करते हैं।

रजनी और उनके परवािर ने सवयं उनकी सेवा सदसयता के दवारा अपनी कहानी में ठोस और गहरे बदलाव देखे हैं। और आज भी जब रजनी अपनी बेटी के फलैट के फर्श पर बैठी, किसी शोरग ल वाले दिन पर जब बाहर से ग जरने वाले फोरीवालों को अपने समान को प कारने की आवाज के साथ यह कहानी बताती है, तब उनकी आंखों में आंसू आ जाते है। अगरबत्ती की महक अंदर तक पह्ँच जाती है और ऐसे पल आते हैं जब रजनी को यह कहानी बताते हुए इसकी खुशबू लेने और उनकी बेटी की बनाई चाय पीने के लिए र कना पडता है।

जब रजनी पहली बार अपने बचचों के साथ इंदौर आई तब वे बेहद गरीब थे। अपने परवार को खलाने के लिए. रजनी पानी में आटा उबाल कर दलीय बनाती थी। उनहें एक दवाई की फैक्ट्री में बहुत कम वेतन वाली नौकरी मिली, जहाँ वह इतना भी नहीं कमा पाती थी कि वह कराया भी दे सके और खाना भी खरीद सकें। फैक्ट्री की महलाएं अपनी खाने की रोटियां साझा करती, जिनहें रजनी अपने बचचों के लिए घर ले जाने के लिए लप ट ले ती। वह ख द दिन में के वल एक बार खाती थी, दूसरों के फोंके गए समान में सो परवार की जरूरतों का सामान इकट्ठा करती, और जब हो सकता तब वह भोजन और खाना पकान की आप रति को कम मात्रा में खरीदती

रजनी को जलद ही एक आय रवेदिक द्कान पर बोतल धोने का काम मिला। वहां के करम-चारियों ने उन्हें अपने प्राने कपड़े और साड यां दीं और उनका व तन इतना अधिक था कि वह बचत करना श्रु कर पाई। फरि, उन्होन फारम सी में उच्च व तन की नौकरी



सेवा लोन के माध्यम से, रजनी एक ईंट का घर बनाने और बिकरी श्रू करने के लिए एक गाडी और उपकरण खरीदने में सकषम हुई थी। वास्तव में, उनके सभी वयस्क परवार के सदस्यों ने लोन लिया हैं - और यह सेवा के विश्वास को दर्शाता है की जब पूरे परवािर को लाभ होता है, तब बड़े समाज को लाभ होता है। परवार के प्रुषों को सेवा सदसय-लोन के माधयम से गाड यां और ऑटोरिकशा के लिए लोन परापत होता हैं जिसकी लिए पति और पत्नी दोनों के हस्ताक्षर की आवश्यकता होती हैं। क्यों कि वे देख सकते हैं कि महिलाएं इन स्थतियों में आर्थिक शक्तरिखती हैं, पत अपनी पत्नयों को अधिक सम्मान देना शुरू करते हैं।



सेवा के लिए, बदलाव से सद यम वृहितेती हाँ फोटो: बी. लीफसो



करना शुरू किया - लेकिन तब उनका किराया भी बढ़ गया।

करिाया देने के लिए संघरष जारी रखने के बजाय रजनी ने एक झोपड़ी बनाई. वहां जिसे अब सिधी कॉलोनी कहा जाता है, लेकिन तब, रजनी कहती हैं, "वह एक जंगल की तरह था।" पूरी तरह से अविकसित, सम दाय में एक विशाल नाले के आस-पास अस्थायी झोंपड यां थीं, और बह त समय नहीं हुआ था जब नगर निगम द्वारा यह तय किए गया था की झों पड यों को नषट करना ही सबसे अचुछा उपाय है। जब राजानी और अन्य महिलाएं निषकासन रोकने की उममीद में नगर निगम के कार्यालयों में गईं, तब उनकी म लाकात से वा आयोजक अननप्-रणा प्रजापति से हुई। अनुनपूरणा ने उन महलाओं को निषकासन के बारे में समझौता करने में मदद की, जिसके साथ रजनी अपने नए घर के लिए जगह का अधिगरहण करने में सकषम हुई।

रजनी जल्द ही एक सेवा सदस्य बन गई, प्रशिक्षण में भाग लेने से उन्हें आज एक मुख्य सामुदायिक लीडर के रूप में उभरने में मदद मिली। "सेवा के समर्थन से, रजनी कहती हैं, "मैं जीवन में बहुत ऊपर आई हूं। सेवा ने मेरी मदद की हैं, और मैं बचत कर पाई हूं।" अपनी बचत और लोन के साथ, मैं बदलाव लाई हूं।"

रजनी अब तीन स्टॉल चलाती है, और, सेवा लोन की मदद से, तीन-मंजिला घर बनाने में सक्षम हुई है, जिससे उन्हें तीन फ्लैटों से किराये की आमदनी प्राप्त होती है। उनका और उनकी बेटी का फ्लैट अगल-बगल में था, दोनों घर एक कमरे के थे, फिर भी एक में आमदनी की नम्यता अधिक हो ऐसे संकेत देता हैं - जैसे फ्रिज की आवाज़ और पीछे हो रहे मछली की टैं क के बलब ले। और

रजनी अब तीन स्टॉल चलाती है, और, सेवा लोन की मदद से, तीन-मंजिला घर बनाने में सक्षम हुई है, जिससे उन्हें तीन फ्लैटों से किराये की आमदनी प्राप्त होती है। उनका और उनकी बेटी का फ्लैट अगल-बगल में था, दोनों घर एक कमरे के थे, फिर भी एक में आमदनी की नम्यता अधिक हो ऐसे संकेत देता हैं - जैसे फ्रिजि की आवाज़ और पीछे हो रहे मछली की टैंक के बुलबुले। और रजनी भाग्यशाली है, क्यों कि वह कहती है, "जब मैं बूढ़ि हो जाऊंगी, मेरे पास बचत होगी।"

रजनी भाग्यशाली हैं, क्यों कि वह कहती हैं, "जब मैं बूढ़ि हो जाऊंगी, मेरे पास बचत होगी।"

आज भी, रजनी के काम करने के घंटे बहुत लंबे हैं - उनका दिन सुबह पांच बजे शुरू होते हैं, जब वह सब्जी मण्डी में दिन भर के बेचने के लिए उपज इकट्ठा करने के लिए अपना अभियान शुरू करती हैं। आठ बजे तक, वह अपने एक स्टॉल पर बेचने के लिए पहुंच जाती हैं, जहां पर वह रात नौ बजे तक रहती हैं। उनकी आमदनी और सामान की सुरक्षा अभी भी सरकारी बलों के अधीन हैं। पर जैसा कि उनकी बेटी कहती हैं, "बूंद-बूंद करके ही एक महासागर बदलता हैं।"

पुर्कि समय पर किसी समुदाय में एक महिला और एक परवार को बदलना न के वल द ढता से स्थापति की गई से वा प्रथा है, बल्कि यह सड़क विक्रे ताओं के वैश्विक संगठन, सुट्रीट ने ट इंटरने शनल के लक्ष्यों का भी एक हिस्सा है, जिस में राष्ट्रीय सेवा संघ एक संस्थापक सदस्य है। 2002 के बाद से, सुट्रीट ने ट उन बाधाओं को संबोधित कर रहा है जो सड़क विकर ताओं को गरीबी और भोद्यता में आगे फंसाते हैं, बाधाओं में अस्रक्षति कार्यस्थलों, स्वास्थ्य और बाल-संरक्षण तक पहुंच की कमी, लोन, बचत और अनुय वित्तीय से वाओं तक पहुंच की कमी, अस्रक्षति का-र्यस्थल और पुलिस और अन्य सरकारी अधिकारियों से उत्पीड़न शामलि हैं।

सुट्रीट ने ट मानता है, क्यों कि महलाएं अपने प्रष समकक्षों की त लना में कम कमाती हैं और ज़्यादा जोखिम उठाती हैं, जिसमें लिंग आधारति हिसा शामलि है, महला सड़क विक्रेता विशेष रूप से कमजोर हैं। यह सेवा जैसे अनौपचारिक संगठनों का समर्थन करता है ताक उनके सदस्यों को उनके आर्थिक और मानव अधिकारों की मांग करने में मदद मलि सके। सुट्रीट नेट का समर्थन प्रदान करने का एक तरीका है की वे सड़क विकरेता सम दाय में साधारण सुतर से शुरू करने वाले लीडरों के लिए क्षमता निर्माण कार्यशालाओं की पेशकश करता है। सुट्रीट नेट महलाओं के लिए इन कारयशालाओं को पेश करने में माहरि है, जिससे उन्हें अपनी बातचीत और सौद बाजी की शकत बिढ़ाने में मदद मलिती है। इन परशकिषणों में भाग लेने से, सेवा लीडर और सदसय एक सडक विकरेता ने टव-



सेवा लीडर, सुशीलाराठौरएक सेवा लीडर ह**ै जो बि**क आय स**े अपन**ेप रवार को सभ<sup>ं</sup>ालती ह**ै** फोटो: बी. लीफसो

र्क का हिस्सा बन जाते हैं, दुनिया भर के अनुभवों से सीखकर वे अपने समुदायों में आवे दन कर सकते हैं।

सुशीला राठौर इन लीडरों में से हैं, एक विक्रे ता जो अपने परिवार का समर्थन करने के लिए अनौपचारिक आमदनी पर निर्भर हैं। ले किन, से वा की मदद से, उन्होने अपने लिंग और गरीबी के कारण आए कई व्यवधा-नों को दूर किया हैं। और, वह कहती हैं कि उन्होने कई चीजें बनाई हैं और हासिल की हैं, जो उन्होने सपने में भी नहीं सोचा था।

56 साल की उम्र मं, सुशीला प्यार बिखेरती है और हमेशा मुसकुराती है। उनका अच्छा स्वभाव तब दिखता है जब वह अपनी बहू के साथ बात करती है, जो चाय और घर की बनी मिठाइयों को परोसती है और अपनी पोती के साथ, जो कमरों के बीच में घूम रही है।

छोटे बच्चों के लिए सुशीला की गहरी देखभाल और प्यार तब भी स्पष्ट होता है जब वे उनके समुदाय के भीतर उनके लिए पेंटिंग, कला वर्ग और विशेष कार्यक्रम आयोजित करती हैं। वह साप्ताहिक रूप से पड़ोस के शिशु-गृह का दौरा करती हैं, जहां कई सेवा सदस्य अपने बच्चों को भेजते हैं, ताकि भोजन की गुणवत्ता की निगरानी हो सक और वे सुनिश्चित कर सकें कि शिशु-गृह उचच मानकों का पालन करता है।

ये स्वैच्छिकि प्रतिबद्धताएं —महिलाओं के लिए प्रसव-पूर्व पोषण संरक्षक के रूप में और स्थानीय स्वास्थ्य टीम के हिस्से के रूप सुशीला राठौर इन लीडरों में से हैं, एक विक्रेता जो अपने परवार का समर्थन करने के लिए अनौपचारिक आमदनी पर निर्भर है। लेकिन, सेवा की मदद से, उन्होने अपने लिंग और गरीबी के कारण आए कई व्यवधानों को दूर किया है। और, वह कहती है कि उन्होने कई चीजें बनाई हैं और हासिल की हैं, जो उन्होने सपने में भी नहीं सोचा था।



में उनकी भूमिका—के साथ-साथ सेवा में उनकी ने तृत्वकारी भूमिका है, जहां वह सभी व्यवसायों से 500 अन्य सदस्यों का प्रतिनिधित्व करती हैं और जिनके साथ वह महीने में एक बार मुलाक़ात करती हैं। वह आदर्श इंदिरा नगर में अपने घर के बाहर सेवा सूचना के द्र भी चलाती है, जहाँ वह हर हफ्ते मदद और जानकारी की तलाश में आई लगभग 20-25 महिलाओं का स्वागत करती है।

जैसा कि उनकी बहन से वा लीडरों के लिए हैं, सुशीला वह व्यक्ति हैं जिनके पास समुदाय में लोग तब आते हैं जब उन्हें स्वास्थ्य संकट में मदद की जरूरत होती हैं, जब ऐसी स्थिति होती हैं जिस में आपातकालीन कर्मचारियों की जरूरत हों, या जब लोगों को स्थानीय अधिका-रियों के साथ बातचीत की आवश्यकता होती हैं। इस क्षमता में, वह अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस, स्वतंत्रता दिवस और अन्य मुख्य छुट्टियों के आसपास कार्यक्रमों का आयोजन करती हैं।

वह हंस पड़ी जब उन्हें पूछा गया की क्या उनके पास सोने का समय है।

लेकिन यह एक ऐसा जीवन हैं जिसे बनाने में सुशीला को कई साल लग गए हैं। जब वह एक युवा महिला थी और नवविवाहित थी, तब वो और उनके पति मोहन अपने माता-पिता और छह भाइयों के साथ रहते थे जब तक कि आवास की स्थिति और भीड़ ने दंपति को आदर्श इंदिरा नगर में स्थानां तरित होने के लिए मजबूर नहीं किया। उनके पास बहुत कम पैसे थे, और, कुछ आमदनी अर्जित करने के लिए, सुशीला ने अपने गहने बेच दिए ताकि वे एक गाड़ी खरीद सकें, जिससे मोहन सुशीला की बनाई हुई नमकीन या मिटाई बेच सके।

हाला ंकि, अभी भी, यह आमदनी पर्याप्त नहीं थी। मोहन ने सुझाव दिया कि वे अपने घर में एक छोटी सी दुकान खोलें, और कई अनौपचा-रिक अर्थव्यवस्था श्रमिकों की तरह, उन्होंने



सुशीला घर क बनी मिठाइय बेचती है जो योहार के समय पुरेदशे भर मदखेी जा सकती है। फोटो: बी. लीफसो

एक ऋणदाता से एक उच्च-ब्याज पर ऋण लिया, ब्याज के साथ संघर्ष के बावजूद इसका उपयोग कुछ छोटे -बैच के उपकरण खरीदने के लिए किया।

इसके तुरंत बाद, सेवा आयोजकों ने उनकी दुकान का दौरा किया। सुशीला के साथ बात करने के लिए मोहन को राजी करने में उन्हें काफी परे शानी हुई थी। उनकी प्रतिबद्धता से उन्हें फायदा हुआ, और जब उन्हों ने सुशीला को सदस्यता के लाभों के बारे में बताया, तो वह जल्दी से इसमें शामिल हो गई।

अपने परिवार से बाहर जाने की मंजूरी नहीं मिलने पर भी—उन्होने बैठकों और कक्षाओं मं जाना शुरू कर दीया था। उन्होने पढ़ना और लिखना सीखा, जिस से उन्हें व्यवसाय और घरेलू मामलों में स्वायत्तता मिली हैं - जैसा कि वह कहती हैं, "जब जरूरत होती हैं तो मैं कोई भी काम करने में सकषम होती हूं।"

सेवा के साथ उनके सहयोग से उनके व्यवसाय को भी लाभ हुआ है। कम-ब्याज वाले सेवा लोन के द्वारा, वह अधिक मात्रा में नमकीन बनाने और बेचने के लिए अधिक उपकरण खरीदने में सक्षम हुई। उनका बाजार बॉम्बे और जलगांव तक विस्तारित हो गया, और जब 2001 के बाद मुनाफे में गरावट आई, तो सेवा के जैसा कि उनकी बहन से वा लीडरों के लिए हैं, सृशीला वह व्यक्ति हैं जिनके पास समुदाय में लोग तब आते हैं जब उन्हें स्वास्थ्य संकट में मदद की जरूरत होती हैं, जब ऐसी स्थिति होती हैं जिस में आपातकालीन कर्मचारियों की जरूरत हों, या जब लोगों को स्थानीय अधिकारियों के साथ बातचीत की आवश्यकता होती हैं।



सुशीला का पा रवा रक घर दकुान सूचना क के पम कायर तहाँ फोटो: बी. लीफसो

सदस्यों ने सुशीला को विशिष आयोजनों और त्योहारों पर मिठाई के स्टॉल खोलकर आमदनी के अंतर को पूरा करने का विचार दिया।

त्योहारों में सुशीला की भागीदारी वहां से बढ़ी। सेवा की मदद से, उन्हों ने स्ट्रीट नेट सहबद्ध नासवी द्वारा पटना और दिल्ली जैसे शहरों में आयोजित स्ट्रीट फूड फेस्टिवल में भाग लिया, जहां उन्हों ने अपने मूंग दाल हलवा, एक विशेष मिठाई के लिए एक पुरस्कार भी जीता। उन्होंने अपने खाना पकाने के कौशल को एक कार्यक्रम के माध्यम से परिष्कृत किया है जिसे सेवा ने एक पॉलिटिक्निक संस्थान के साथ आयोजित करने में मदद की थी जिसमें उन्होंने मात्रा के साथ खाना कैसे बनाया जाता है वह सीखा था। इस प्रमाणपत्र प्रशिक्षण ने अधिक व्यावसायिक अवसरों के नए दवार खोल दिए हैं।

सु शीला के व्यवसाय की सफलता ने उनके परिवार के लिए अधिक सुरक्षा और सुविधा भी लाए हैं। से वा में शामिल होने के बाद से, सु शीला ने से वा क्रेडिट को ऑपरेटिव के माध्यम से बचत करना जारी रखा है, और 2001 में, एक और से वा लोन की सहायता से, परिवार एक दो मंजिला ईंट का घर बनाने में सक्षम हुआ था। उनके तीनों बच्चों ने विश्वविद्यालय की डिग्री हासिल की हैं। परिवार गंगासागर, हैं दराबाद और रामे श्वरम जैसे तीर्थ स्थलों के लिए कभी-कभार छुट्टियां लेने में सक्षम रहा हैं।

ले किन सबसे बड़ा प्रभाव सबसे व्यक्तगित रहा है - कई साल बाद सुशीला की आँखों में आँसू थे जब वह सेवा के साथ अपने शुरुआती समय की बात करती है। इन वर्षों के दौरान, सुशीला कहती हैं, मोहन ने शरा-बीपन के साथ संघर्ष किया, □जो भी पैसा था वो उन्होने पीने में उड़ा दिया"। अन्य सेवा सदस्यों और उनके भाई ने बच्चों की स्कूल फीस के लिए मदद की थी। सेवा के सदस्यों ने व्यक्तगित समर्थन की भी पेशकश की, जबकि सुशीला ने कड़ी मे हनत करना जारी रखा और व्यवसाय को बनाने का प्रयास किया।

फिर, एक दिन, यह पहचानने के बाद कि सुशीला ने परिवार और व्यवसाय को बचाए रखने के लिए दिन-रात कितना प्रयास किया और से वा समुदाय उसके पीछे कैं से खड़ा रहा, सुशीला याद करती हैं की मोहन ने "बच्चों को अपने पास बुलाया।" उसने उन्हें अपनी बाहों में लिया और कहा, "'तुम्हारी मां इतनी मे हनत करती हैं, और मैं उसके कमाए हुए पैसे को पी जाती हूं। आज के बाद, मैं कभी शराब नहीं पीऊंगा।'" उसने अपनी सभी बोतलें सड़क पर फें क दीं, अपने बच्चों को गले लगाया, और उनसे कहा कि वह फिर कभी नहीं पीएगा। और ऐसा फिर कभी नहीं किया।

आज, सुशीला कहती है कि परिवार खुश है। वे अभी भी अपनी आमदनी अर्जित करने के लिए बहुत में हनत करते हैं। दुकान और त्योहार के स्टॉल से बढ़ कर, सुशीला, मोहन जो एक दरजी हैं। वे अपने एक बेटे, जो एक सिविल से वक हैं और उनके साथ रेहता हैं, उसकी आमदनी पर भी निर्भर रहते हैं। उन्हें उम्मीद हैं कि उसे अपने करियर में आगे बढ़ने का अवसर मिलेगा। इस बीच, वह और अधिक महिलाओं और उनके परिवारों की मदद करने के लंबे रास्ते पर अपने समुदाय में किए जाने वाले सभी कार्यों में से वा के लिए धन्यवाद की भावना भेजती हैं।

द्वारा *ब्रे ंडा लीफसो* 

**STREETNET:** StreetNet

International, जो पाँच महाद्वीपों का एक गठबंधन है, नवंबर 2002 में डरबन, दक्षणि अफ्रीका में उन संगठनों को एकजुट करने के लिए शुरू किया गया था जिनकी सदस्यता में सड़क विक्रेता, बाजार विक्रेता और / या फेरीवाले (मोबाइल विक्रेता) शामिल हैं। स्ट्रीटनेट महत्वपूर्ण मुद्दों पर सूचना और विचारों के आदान-प्रदान को बढ़ावा देता है जो सड़क / बाजार विक्रेताओं और फेरीवालों को प्रभावित करता है, साथ ही साथ व्यावहारिक संगठन और वकालत की रणनीति भी।



streetnet.org.za

SEWA सां सद, या स्व-नियोजित महिला संघ, Madya प्रदेश, राष्ट्रीय SEWA ट्रेड यूनियन आंदोलन की स्थानीय शाखा है। SEWA गरीब, स्व-नियोजित महिला श्रमिकों जैसे स्ट्रीट वेंडर, घरेलू कामगार, वन कर्मचारी और निर्माण श्रमिकों का एक संगठन है। अधिक जानने के लिए, कृपया <a href="http://sewabharat.org/across-india/sewa-in-madhya-pradesh/">http://sewabharat.org/across-india/sewa-in-madhya-pradesh/</a> पर या 86 बी, वैशाली नगर, अन्नप्र्णा रोड, इंदौर में वेब के माध्यम से SEWA मद्य प्रदेश का दौरा करें।



SIDA: इस सामग्री / उत्पाद को स्वीडिश अंतर्राष्ट्रीय विकास एजें सी, SIDA द्वारा वित्तपोषित किया गया है। इस उत्पाद के लिए जें मि्मे दारी SIDA जरूरी नहीं कि विचारों और अभिव्यक्तियों को साझा करे

